

# 都共済宿泊予約システム

## 会員登録

冬の施設のご案内ページ



- (1) 都共済HP「リフレッシュ施設のご案内ページ」の「会員登録」ボタンを押してください。
- (2) 新規会員登録ページが開くので、メールアドレスを入力し、送信ボタンを押してください。
- (3) 登録したメールアドレスに届いた認証番号を入力し、送信ボタンを押してください。

### \* 会員登録情報の入力

### 新規会員登録

(1)

新規会員登録	
会員情報	
組合員番号*	22222231
氏名*	▼姓 田中 ▼名 一郎
氏名(金角カナ)*	▼セイ タナカ ▼メイ イチロウ
性別*	<input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
生年月日*	※未成年は会員登録できません。 1970 年 2 月 11 日
メールアドレス*	.....
パスワード*	※10~200文字の英数字記号を半角で入力して下さい。英大文字・英小文字・数字・記号をそれぞれ最低1文字ずつ含む必要があります。英字のみや数字のみ、記号のみ、空白や全角文字、IDを部分的に使用等はできません。
パスワード確認*	.....
連絡先電話番号*	※ご予約内容確認のため、ご連絡する場合があります。つながりやすい電話番号をご登録ください。 ▼半角数字 080 - 1234 - 5678
郵便番号*	▼郵便番号 160 - 0001 <a href="#">住所検索</a>

- (1) 会員登録情報を入力してください。「\*」がついている箇所は必須項目です。
- (2) 「個人情報保護方針」「会員規約」を必ずお読みいただき、ご理解いただけましたら、『同意する』にチェックを入れ、「会員情報確認へ進む」のボタンをクリックしてください。

(2)

<p><b>個人情報保護方針</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>入力いただくお客様の個人情報は当該旅行サービスのご案内のみに使用し、それ以外の目的で使用することはありません。</li> <li>また、お申込みいただいた当該旅行サービスの手続きに必要な範囲内で、手配代行者に対しお客様の個人情報を提供いたします。</li> </ul> <p>個人情報取扱同意規約はこちら</p>
<p><b>会員規約への同意</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>会員のご登録には、会員規約への同意が必要になります。</li> <li>規約には、本サービスを使用するに当たっての権利と義務が規定されております。</li> </ul> <p>会員規約はこちら</p> <p>上記内容を確認して、同意いただける場合は「同意する」にチェックをいれてください。 <input checked="" type="checkbox"/> 同意する</p>

### \* 会員登録情報の確認・登録

### 新規会員登録

(1)

新規会員情報確認	
会員情報	
組合員番号	22222231
氏名	田中 一郎 (タナカ イチロウ)
性別	男性
生年月日	1970年2月11日
メールアドレス	mitsuo_umezawa@test3@forcia.com
連絡先電話番号	080-1234-5678
住所	160-0001 東京都新宿区片町
緊急連絡先	氏名 : 佐藤 太郎 ご関係 : 親族 電話番号 : 090-1234-5678

- (1) 入力した情報に誤りが無いか確認のうえ、修正がなければ、「会員登録を行う」のボタンを押してください。変更がある場合は「戻る」ボタンを押して、前ページに戻り修正してください。
- (2) 登録が完了したら、「新規会員登録完了」画面になります。登録されたメールアドレスにも会員登録完了メールが送信されます。

(2)

<p>新規会員登録完了</p> <p>会員情報の登録が完了しました。</p> <p><a href="#">サイトトップへ</a></p>
---

## 会員登録（予約時に登録する場合）

予約画面手続き中に以下の画面がでます。

- (1) 予約手続き中に会員登録できる画面がでます。予約と同時に会員登録する場合は、『会員登録画面へ進む』の「会員登録して予約に進む」ボタンを押してください。
- (2) 新規会員登録ページが開くので、メールアドレスを入力し、送信ボタンを押してください
- (3) 登録したメールアドレスに届いた認証番号を入力し、送信ボタンを押してください。

これ以降は、前ページの「会員登録情報の入力」「会員登録情報の確認・登録」と同様です。

会員登録完了後は、予約手続き画面となります。

## \* 会員登録にあたっての注意事項

会員登録が出来る方は、組合員・被扶養者（未成年除く）の方です。

会員登録時に、組合員確認を行うため、組合員資格登録情報と異なる漢字などを使って入力する等、エラーが起こる場合があります。エラーの対処にはお時間をいただくことがあり、すぐに予約手続きが出来ない場合があります。

組合員確認には、都共済の組合員資格登録情報を活用しています。情報の取込にはタイムラグがあります。

注) 会員登録できない場合は、事業部厚生課 (shukuhaku-to iaw ase-tokyosa@section.metro.jp) へお問い合わせください。

～ 組合員番号は以下の番号をご確認ください～

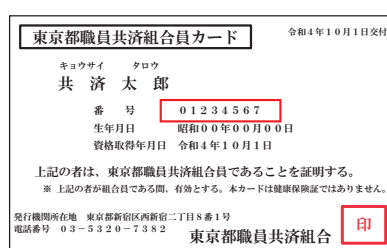
### 組合員証の見本



### 事業団会員カードの見本



### 組合員カードの見本



# 都共済宿泊予約システム

## 施設の検索・施設詳細情報の確認



施設検索・各施設の詳細・空室状況をご覧になりたい場合は、「施設検索・予約手続」ボタンを押してください。

### \* 宿泊施設一覧・並び替え・検索

### 検索・施設情報

東京都職員共済組合



- (1) 宿泊施設の一覧が表示されます。
- (2) 料金の「安い順」「高い順」で並び替え出来ます。
- (3) 「宿泊条件」(宿泊希望日や希望泊数、人数、宿泊地(地区等) 宿泊代金、部屋タイプなど)を指定いただくと指定に合う宿泊施設の絞り込み検索が出来ます。
- (4) 「ヘルシーポイント」「車いす利用」「ペットと泊まれる施設」「1人利用」でさらに絞り込むことも出来ます。

### 【ヘルシーポイントとは？】

- 自然：ウォーキング、森林浴、海水浴、ハイキングなどができる施設
- 食事：食事(ヘルシーメニュー、減塩など)の配慮が可能な施設
- スキー：スキーなどのウィンタースポーツが楽しめる施設
- 運動施設：プール、テニス、ジム等の運動できる施設
- リラクゼーション：アロマテラピー、エステ、マッサージなどが利用できる施設
- 温泉：温泉利用ができる施設
- 禁煙：禁煙ルームとなる施設

### \* 施設詳細の閲覧・空室状況の確認

### 検索・施設情報

(「\* 宿泊施設一覧・並び替え・検索」から続きます。)



- (1) 施設一覧の各施設の下には空室状況・大人1人あたりの料金が表示されています。
- (2) 希望の施設があったら、希望の施設名をクリックしてください。
- (3) 希望施設のプラン一覧及び施設全体の情報が表示されます。希望のプラン名または希望のプラン下の希望の宿泊日を押してください。  
次ページの「施設詳細の閲覧」に続きます。

都共済宿泊予約システムの画面については、一部変更になる場合があります。

## \* 施設詳細の閲覧 ・ 空室状況の確認

## 検索 ・ 施設情報

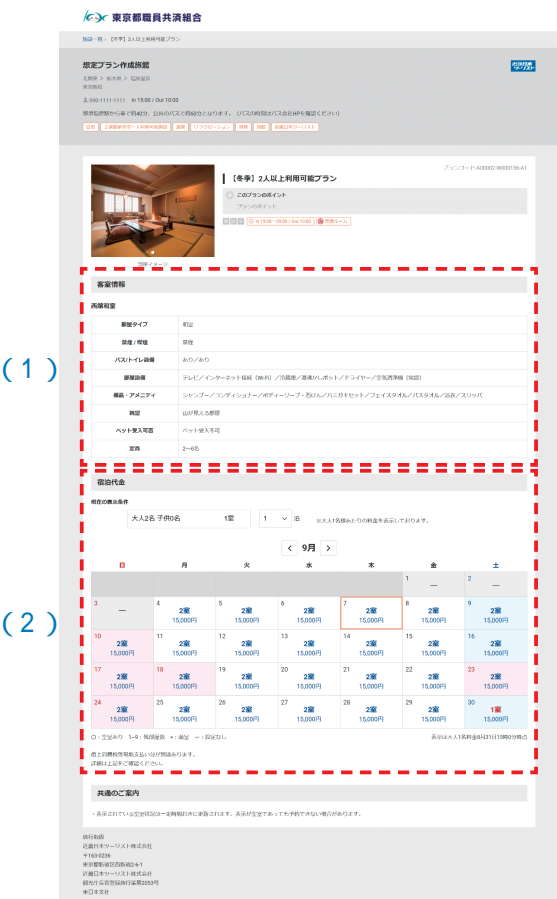
(P.12 「宿泊施設一覧・並び替え・検索」から続きます。)



- (1) 施設一覧の各施設の下には空室状況・大人1人あたりの料金が表示されています。
- (2) 希望の施設のプラン詳細もしくは希望の宿泊日をクリックしてください。  
「施設詳細の閲覧」に続きます。

## \* 施設詳細の閲覧 ・ 空室カレンダー

## 検索 ・ 施設情報



- (1) 希望施設のプランの詳細情報(「客室情報」や「食事情報」)が確認できます。
- (2) ページ下部では各月毎に選択したプランの空室状況と大人1人料金が表示されたカレンダーをご覧いただけます。  
(空室情報の表示 ○：空室あり、1～9：残部屋数、x：満室、-：設定なし)  
予約したい日があったら、ご希望の宿泊日をクリックして予約に進みます。

**\* 空室情報の記載にあたっての注意事項**  
空室情報は随時更新していますが、更新のタイミングにより、空き部屋数が表示されていても、予約が出来ない場合があります。あらかじめ、ご了承ください。



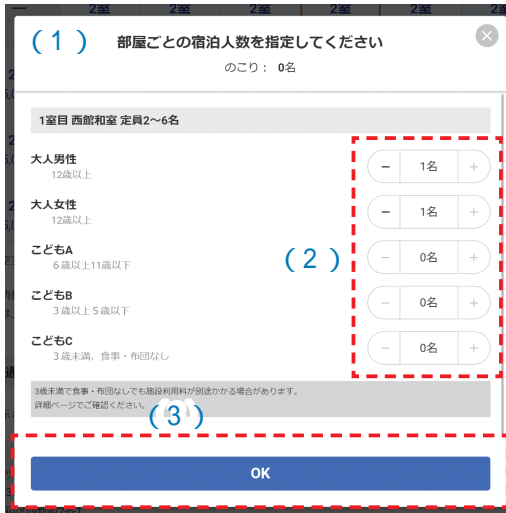
# 都共済宿泊予約システム

## 予約方法

「施設詳細の閲覧・空室カレンダー」(P4)で希望の宿泊日を押すと以下の予約画面に遷移します。

### \* 宿泊人数の選択

### 予約



- (1) 「部屋ごとの宿泊人数を指定してください」の表示が出てきます。
- (2) 宿泊人数を「+」「-」で選択してください。
- (3) 人数を入力したら、「OK」をクリックしてください。

\* こどもABCについて(就学の有無ではなく、利用日の年齢で判断します)  
 子供A: 6歳以上11歳以下(食事はほぼ大人並みで、子供の好むメニューにアレンジ)  
 子供B: 3歳以上5歳以下(食事はお子様向けメニュー)  
 子供C: 3歳未満(食事・寝具のご用意はありません。添寝となります。)

### \* 選択内容の確認

### 予約



- (1) ご予約内容の確認画面になります。
- (2) 「宿泊情報」と「宿泊代金総額」に間違いが無いかご確認ください。
- (3) 間違いなければ「予約手続きへ進む」をクリックしてください。変更は「プランを変更」「客を変更」ボタンより可能です。

### \* 会員情報の確認

### 予約



- (1) 予約手続きに進むと、会員認証画面になります。会員登録済の方は、「会員のお客様」から「メールアドレス」「パスワード」を入力して、「ログインして予約へ進む」を押してください。会員登録がお済みでない方は、会員登録を行ってください。

会員登録時に都共済の組合員(被扶養者)資格があった場合でも、予約時に資格がない場合は、予約手続きには進めません。資格の有無を今一度ご確認ください。

## \* 予約者情報等の入力

## 予 約

(2) 予約者情報

組合員番号 2222231

氏名 \* 姓 田中 名 一郎

氏名 (全角カナ) \* 姓 タナカ 名 イチロウ

性別 \*  男性  女性

生年月日 \* 1970 年 2 月 11 日

メールアドレス

連絡先電話番号 \* 080 - 1234 - 5678

合計 30,000円  
→詳細を見る

【近畿日本ツーリスト】  
想定プラン作成旅館 (塩原温泉)

ご利用日  
2023年9月29日 (金) ~ 1泊

大人男性1 (2名1室) 15,000円  
大人女性1 (2名1室) 15,000円

小計 30,000円 (税込)

項目に「\*」がついているものは必須入力項目です。

- (1) 「予約者情報」の入力画面のページが表示されます。  
 (2) 「組合員番号」「氏名」「生年月日」「緊急連絡先」等の必要項目を入力してください。  
 (3) 予約者同行する方の情報を入力してください。

(3) 大人1人目 (代表者) 上記予約数と同じ

大人1人目

氏名 \* 姓 山田 名 太郎

氏名 (全角カナ) \* 姓 ヤマダ 名 タロウ

性別 \*  男性  女性

生年月日 \* 年 月 日

ご本人との関係 \* 選択してください

同行者組合員番号 00000000

合計 30,000円  
→詳細を見る

【近畿日本ツーリスト】  
想定プラン作成旅館 (塩原温泉)

ご利用日  
2023年9月29日 (金) ~ 1泊

大人男性1 (2名1室) 15,000円  
大人女性1 (2名1室) 15,000円

小計 30,000円 (税込)

### (4) 決済情報を入力してください。

口座振込 (後払い) (宿泊日の11日前までの申込みに限る) も選択可能です。ただし、申込後、指定の日付 (申込日の翌日から5日以内 (土日含む)) までに振込しなかった場合は取消 (キャンセル) 扱いとなります。

口座振込払いの場合の申込時の振込手数料はご本人負担となりますので、あらかじめご了承ください。

(4) 決済情報の入力

クレジットカード

VISA, Mastercard, JCB, Discover

カード番号 \* 月 年

カード有効期限 \* 月 年

カード名義人 \*

セキュリティコード \*

後払い

合計 30,000円  
→詳細を見る

【近畿日本ツーリスト】  
想定プラン作成旅館 (塩原温泉)

ご利用日  
2023年9月29日 (金) ~ 1泊

大人男性1 (2名1室) 15,000円  
大人女性1 (2名1室) 15,000円

小計 30,000円 (税込)

個人情報保護方針

入力いただくお客様の個人情報の当該旅行サービスのご案内のみに使用し、それ以外の目的で使用することはありません。

個人情報取扱同意規約はこちら

上記内容を確認して、同意いただける場合は「同意する」にチェックをいれてください。

同意する

旅行業約款 (手配型) はこちら

申込時および利用時に組合員 (被扶養者) の資格を持っている場合、下記のチェックを入れてください。

申込時及び利用時に組合員 (被扶養者) 資格を持っている。

予約内容確認へ進む >

- (5) 「個人情報保護方針」「旅行業約款」を必ずお読みいただき、『同意する』にチェックを入れ、さらに、組合員 (被扶養者) 資格を確認の上、資格をお持ちの場合は『申込時及び利用時に組合員 (被扶養者) 資格を持っている』にチェックを入れ、「予約内容確認へ進む」ボタンをクリックしてください。

- (6) 「予約内容確認」のページが表示されます。ページ上部にキャンセルポリシーが表示されますので、よくご確認ください。
- (7) 内容に誤りが無ければ、ページ一番下の「予約を完了する」ボタンを押してください。これで予約が完了です。この後、予約完了画面が表示されるとともに、登録されたメールアドレスに予約完了通知が届きます。

(6) 予約時の共通のご案内

【N/N】商品により、お申込み・ご利用の流れが異なります。くわしくは以下のページをご覧ください。

⇒お申込み・ご利用の流れ

予約方法: インターネット予約

想定プラン作成旅館

●施設からの注意事項(9/29)

借上げ消費税は現地で支払ってください

7/1-7/21, 9/1-9/30: 3000円/1泊あたり  
7/22-8/9, 8/17-8/31: 4000円/1泊あたり  
8/10-8/16: 5000円/1泊あたり

合計 30,000円  
(クレジットカード)  
→詳細を見る

【近畿日本ツーリスト】  
想定プラン作成旅館 (塩原温泉)

ご利用日  
2023年9月29日 (金) ~ 1泊

大人男性1 (2名1室) 15,000円  
大人女性1 (2名1室) 15,000円

小計 30,000円 (税込)

上記内容でよろしければ、「予約を完了する」ボタンを押してください。(クレジットカード決済の方は予約・決済が完了します。後払いを選択した方は本日から5日以内に取組旅行指定の銀行口座にお振込みください。銀行口座は予約完了メールに記載してありますのでご確認ください。)

(7) 予約を完了する >

# 都共済宿泊予約システム

## 予約内容の確認・お問い合わせの入力（マイページ）

### \* マイページへのログイン

### 予約内容の確認



- (1) 予約内容の確認や取消・変更、予約した旅行についての旅行社へのお問い合わせは、「ご予約確認・マイページ」より可能です。マイページへは都共済HP「リフレッシュ宿泊施設ご予約・ご案内ページ」の「マイページ」ボタンをクリックするとログイン画面にアクセス出来ます。
- (2) 会員登録時にご登録のメールアドレスとパスワードを入力し「マイページにログイン」のボタンをクリックしてください。

会員情報の変更(メールアドレス・電話番号の変更など)もマイページで行うことが出来ます。

### \* 予約内容の確認

### 予約内容の確認



- (1) マイページの予約施設一覧が表示されます。確認したい「予約番号」をクリックしてください。
- (2) 確認したい予約内容が表示されます。
- (3) 「予約確認書」をクリックすると予約確認書が見られます(印刷も出来ます)。
- (4) 「取引条件説明書面を表示」をクリックすると取引条件が見られます(印刷も出来ます)。



### 【予約確認書】



### 【取引条件書面】



## \* お問い合わせページへのアクセス

## お問い合わせ

予約詳細

マイページトップへ

予約確認 ▶ お問い合わせ入力 ▶ 予約の取消 ▶

予約番号: 8315138545-01 予約済

取引条件説明書を表示 ▶

想定プラン作成旅館 (塩原温泉) + 詳細を開く

キャンセルポリシー 取消料は2023年9月22日までからありません  
9月29日 (金) 宿泊分

対象日	～9月22日 (金)	9月23日 (土)～ 9月25日 (月)	9月26日 (火)～ 9月27日 (水)	9月28日 (木)	9月29日 (金)	ご利用後・ 無連絡不返金
取消料	旅行代金の0% (0円)	旅行代金の10% (3,000円)	旅行代金の20% (6,000円)	旅行代金の30% (9,000円)	旅行代金の50% (15,000円)	旅行代金の100% (30,000円)

取消料は、お一人 (一組) 単位で取消料計算を行い、一の位を切り捨て処理をした金額の合計額となります。

合計 30,000円 (クレジットカード) - 詳細を開じる

【近畿日本ツーリスト】  
想定プラン作成旅館 (塩原温泉)  
(090-1111-1111)

ご利用日  
2023年9月29日 (金) ～1泊

大人男性1 (2名1室) 15,000円  
大人女性1 (2名1室) 15,000円

小計 30,000円 (税込)

予約の取消・変更(「取消」ボタンが使用できない期間に限る) 予約した旅行についての旅行社へのお問い合わせは、P.7の「予約詳細」画面の画面上部もしくは下部にある「お問い合わせ入力」ボタンをクリックしてください。

予約方法: インターネット予約

想定プラン作成旅館

●施設からの注意事項(9/29)

借上げ消費税は現地でお支払いください。

7/1-7/21、9/1-9/30: 3000円/1泊あたり  
7/22-8/9、8/17-8/31: 4000円/1泊あたり  
8/10-8/16: 5000円/1泊あたり

No. お問い合わせ一覧

お問い合わせはありません。

お問い合わせ入力 ▶

< 戻る

## \* お問い合わせ入力

## お問い合わせ

お問い合わせ入力

お問い合わせがある場合は、下記フォーマットにご記入いただき、「お問い合わせ内容の確認」ボタンを押して内容をご確認のうえ、送信してください。  
ご記入頂いたお問い合わせ内容は、取扱旅行社の担当より回答させていただきます。  
お問い合わせの内容によっては、お時間を頂く場合がございます。

カテゴリ:  
予約内容に関すること

取消の方法を教えてください。

(1) お問い合わせ内容の確認 ▶

< 戻る

- (1) お問い合わせ入力ページが表示されます。お問い合わせ内容を入力したら、「お問い合わせ内容の確認」をクリックします。
- (2) お問い合わせ内容に間違いがないか確認のうえ、「送信」をクリックしてください。入力完了画面が表示されます。お問い合わせの内容は取扱旅行社へ送信されます。

お問い合わせ入力確認

お問い合わせ内容

カテゴリ:  
予約内容に関すること

取消の方法を教えてください。

(2) 送信 ▶

< 戻る

## \* お問い合わせへの回答の確認

## お問い合わせ

(2)

No.	お問い合わせ一覧
1	2023/08/31 20:31 回答 予約詳細画面の予約取消ボタンから進めていただくことで可能です。
2	2023/08/31 20:31 問い合わせ予約内容に関する こと 取消の方法を教えてください。

お問い合わせ入力 ▶

< 戻る

- (1) 旅行社からのお問合せへの回答は登録メールに通知が届きます。
- (2) また、マイページでも確認が可能です。P.7の「\* 予約内容の確認」に従い、該当の予約詳細ページを開いてください。  
予約詳細の下部の「お問合せ一覧」の欄で該当の質問の回答がご覧になれます(番号が若い順に最新の内容となります)。

# 都共済宿泊予約システム

## 予約取消・予約変更（減員等）

都共済宿泊予約システムは宿泊事業（委託保健施設事業）専用の都共済のシステムとなっており、システムでの申込み後、各旅行社で事務処理を要する流れとなっています。

このため、特に予約の取消・変更（減員）については、申請のタイミングにより手続きが異なっておりますので、ご注意ください。

手続きの漏れ等によるトラブル回避のため、出来るだけ取消・変更の無いよう計画的なご予約をお願いします。

### 予約取消（キャンセル）

#### 申込日～宿泊日の11日前まで

都共済宿泊予約システムのマイページの取消ボタンで取消してください。

#### 宿泊日の10日前～宿泊日まで

都共済宿泊予約システムのマイページのお問い合わせ入力画面（P.7～8参照）で取消申請してください。旅行社で受付後、平日17:00までに申し込まれた分は当日処理扱いとなります（土日祝に取消申請した場合は休業日のため、翌営業日扱いとなります）。

なお、取消料がかかる期間に入っている場合、平日17:00以降または土日祝の予約取消については、予約した宿泊施設へ直接連絡したうえで、都共済予約システムのマイページのお問い合わせ入力画面で取消申請してください。

### 予約変更（減員する場合）

#### 申込日～宿泊日まで

都共済宿泊予約システムのマイページのお問い合わせ入力画面（P.7～8参照）で変更申請してください。旅行社で受付後、平日17:00までに申し込まれた分は当日処理扱いとなります（土日祝に変更申請した場合は休業日のため、翌営業日扱いとなります）。

なお、取消料がかかる期間に入っている場合、平日17:00以降または土日祝の予約変更については、予約した宿泊施設へ直接連絡したうえで、都共済予約システムのマイページのお問い合わせ入力画面で変更申請してください。

### 《注意》

増員の予約変更は出来ません。

やむを得ず増員する場合は、予約取消を行ったうえで、再度、予約手続きを行ってください。

なお、その場合の予約取消分についても取消料の対象になります。また、再予約手続き事に、必ず予約を取れるかは確約できません。

あらかじめ、ご了承ください。



## \* 予約の取消 (申込日～宿泊日の11日前まで)

### 予約取消

(1)

予約詳細

予約番号: 8315138545-01

合計: 30,000円 (クレジットカード)

予約取消確認

以下の内容をご確認の上、「予約取消する」ボタンを押下してください。

一度取り消した予約記録は元に戻すことができませんのでご注意ください。また、取消料が発生する場合がありますのでご確認ください。

・後日カード会社を通じての返金となります。  
 ・キャンセルの時期によっては所定の取消料をいただきます。  
 ・後払いの場合で、取消料が発生しかつ未払いの場合は弊社指定の口座にお振り込みいただきます。詳細は弊社より別途ご案内します。  
 ・後払いで支払い済みの場合は、差額もしくは全額を弊社より返金します。詳細は弊社より別途ご案内します。  
 ・取消後に再度予約する場合、同じお部屋をご指定いただけない場合があります。

取消対象予約:

予約番号	予約日	予約内容	支払方法
8315138545	2023/8/31	大人男性:1名 大人女性:1名 【近畿日本ツーリスト】 想定プラン作成旅館 西船和室 泊数:1泊	クレジットカード

適用キャンセルポリシー:

適用日	条件	取消料率/取消料
2023/9/29	出発日の7日前以前	0円

上記の予約記録をすべて取り消します。よろしければ「予約取消する」ボタンを押してください。

※予約取り消し後に再予約を行う場合、同じ客室を予約できないことがあります。

予約を取り消す

- (1) P.7～8を参照して、マイページの該当の予約詳細画面にアクセスしてください。
- (2) 右上の「予約の取消」のボタンをクリックしてください。
- (3) 予約取消確認画面が表示されます。内容を確認のうえ、「予約を取り消す」ボタンをクリックしてください。
- (4) 予約取消完了画面が表示されます。

クレジット払いの場合は、自動返金となります。  
 口座振込払で支払い済の場合は、後日旅行社から返金処理となります。  
 連泊予約の場合、1泊のみの取消は出来ません。

(4)

予約取消完了

ご予約の取消が完了しました。取消完了メールが送信されていますので必ずご確認ください。

取消料: 0円

取消完了日時: 2023年8月31日 20:36

取消を承りました。またのご利用をお待ちしております。

取消対象予約:

予約番号	予約日	予約内容	支払方法
8315138545	2023/8/31	大人男性:1名 大人女性:1名 【近畿日本ツーリスト】 想定プラン作成旅館 西船和室 泊数:1泊	クレジットカード

予約詳細へ戻る

## \* 予約の取消及び減員変更 (宿泊日の10日前～宿泊日まで)

### 予約取消

(2)

お問い合わせ入力

お問い合わせがある場合は、下記フォーマットにご記入いただき、「お問い合わせ内容の確認」ボタンを押して内容をご確認のうえ、送信してください。

ご記入頂いたお問い合わせ内容は、取扱旅行社の担当より回答させていただきます。

お問い合わせの内容によっては、お時間を頂く場合がございます。

カテゴリ:  
 予約内容に関すること

下記予約の取消をお願い出来ますでしょうか。

予約者氏名: 田中一郎  
 宿泊日: 2024/1/1より1泊  
 宿泊施設名: 都共済ホテル

お問い合わせ内容の確認

- (1) P.7～8を参照して、マイページの該当の予約詳細画面からお問い合わせ入力画面にアクセスしてください。
- (2) お問い合わせ入力画面で以下の情報を入力の上、P.8に従い送信してください。  
 カテゴリー: 予約内容に関すること  
 入力内容: 「予約取消すること」及び該当の予約の「予約者氏名」「宿泊日」「宿泊施設名」を入力

旅行社で内容確認後、取消処理を行います。  
 旅行社での取消処理後、返金処理となります。  
**【ご注意ください!】**  
 17:00までに入力した分までが当日処理扱いとなります(土日祝の取消申込の場合は休業日となり、翌営業日扱いとなります)。  
 連泊予約の場合、1泊のみの取消は出来ません。

[取消料がかかる期間に入っている場合]  
 平日17:00以降または土日祝の予約の取消については「予約の取消」に従って手続きをしてください。

## \* 予約の取消及び減員変更 (取消料がかかる期間)

### 予約取消

- (1) 該当の宿泊施設へ予約取消の電話連絡を行ってください。
- (2) (1)の連絡後、同日中に、上記「予約の取消」と同様に、お問合せ入力画面で情報を入力、送信してください。なお、その際、宿泊施設へ連絡した日時も明記してください。  
 旅行社で内容確認後、取消処理を行います。旅行社での取消処理後、返金処理となります。  
**【ご注意ください!】**  
 連泊予約の場合、1泊のみの取消は出来ません。  
 必ず、施設への連絡のうえ、都共済宿泊予約システムへ取消入力してください(未実施の場合は、予約取消にはなりません)。